

1. Avtalets syfte

1.1 Syftet med detta Avtal är att fastställa ramarna för samarbetet mellan Leverantören och Beställaren avseende Leverantörens kundlojalitetsprogram ("Tjänsten"). Villkoren för detta specificeras i detta Avtal.

1.2 Detta Avtal utgör alla regler mellan Parterna.

1.3 Endast de ändringar och tillägg till detta Avtal som görs skriftligen och undertecknas av Parterna är giltiga, om inget annat föreskrivs.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innefattar ett lojalitetssystem som möjliggör för Beställaren att införskaffa sig kunskap om sina kunder, samt nå dessa med riktade erbjudanden och kommunikation. I tjänsten ingår även en funktion för att förse kunder med digitala stämpelkort.

All insamling av data, analys av data och infrastruktur för kontakt med kunder tillhandahålls och sköts av PayAtt.

2.2 Tjänsten går praktiskt till enligt följande:

Kunden registrerar sitt medlemskap genom att skriva in sitt telefonnummer på en av PayAtt tillhandahållna skärmer, vilken Beställaren placerar på lämplig plats i lokalen. För stämpelkortsfunktionen registrerar kunden sitt telefonnummer vid varje besök för att samla stämplat.

2.3 I Tjänsten tillhandahålls en skärm med tillhörande strömkabel samt en webbaserad utskicksportal. På skärmen finns en förinstallerad applikation. PayAtt ansvarar för att leverera skärmen och att säkerställa att korrekt applikation samt version av densamma är installerad.

2.4 Skärmen kräver internetuppkoppling samt elanslutning. Beställaren är ansvarig för att säkerställa att skärmen är korrekt ansluten till wifi samt till strömnätet.

2.5 I Tjänstens SMS-funktion ingår ett maximalt antal fria sms per månad. Välkomst- och belönings sms för stämpelkort omfattas inte av dessa fria sms utan ingår i tjänsten.

2.6 Skärmen med tillbehör, enligt 2.3, ska, om avtalet avslutas inom 12 månader efter ingånget Avtal, återlämnas. Beställaren ansvarar för att skärmen med tillbehör återlämnas.

2.7 Leverantören kan när som helst genomföra uppdateringar i enlighet med 1.1 (Bilaga) samt i övrigt genomföra förändringar av Tjänsten eller anvisningar kring Tjänsten. Vid väsentliga förändringar som avviker från Tjänstens tanke enligt detta Avtal, har Beställaren rätt att säga upp Avtalet i enlighet med 4.1.

3.Betalning

3.1 Om inte annat Avtalats skriftligen, ska Beställaren betala Leverantörens fakturor inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid förfallen faktura utgår dröjsmålsränta om åtta (8) procent.

3.2 Tjänsten faktureras i förskott.

3.3 Ingås avtal om Tjänsten på annat datum än den första (1) dagen i varje månad, ska priset för den månaden beräknas enligt följande:

Avtalat månadspris / antalet dagar i månaden x antalet dagar som är kvar i månaden.

3.4 Beställaren ska betala till, av Leverantören, anvisat konto.

3.5 Prisförändringar av beloppet ska träda i kraft minst 90 dagar efter att Beställaren har fått ett meddelande via e-post om detta.

3.6 Leverantören har rätt att indexjustera så att priset höjs i den omfattning inflation sker eller så att priset motsvarar den allmänna kostnadsutvecklingen i samhället eller inom en viss sektor, utan att detta behöver meddelas enligt 3.5.

4.Uppsägning

4.1 Om en Part bryter mot Avtalet ska den andra Parten skriftligen meddela den felande Parten så snart den har upptäckt felet. Den felande Parten har dock först rätt att rätta till. Om det inte har rättats inom femton (15) dagar har Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

4.2 Om överträdelsen av Avtalet är av väsentlig betydelse för den andra Parten, till exempel vid intrång i dess immateriella egendom eller vid misstanke om insolvens, har Parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

4.3 Avtalet gäller från och med det datum registreringsskärmen har levererats. Uppsägningstid tillämpas från och med den månad då första betalningen erläggs av Beställaren.

4.4 Vid uppsägning ska material och övrig dokumentation avseende Tjänsten gå åter.